

高圧洗浄機をご使用いただく際にご注意いただきたいこと

高圧洗浄機専門店 ヒダカショッフ
HIDAKA

日高産業株式会社 本社 東京都西東京市柳沢2-3-108

電話受付センター

0120-228-238 (携帯電話・PHS 公衆電話からは 050-3388-6811)

受付時間：月曜～金曜日 午前9時～午後6時 定休日：土日祝日・GW・年末年始・弊社指定日

FAX. 042-463-2386 Eメール→ support@hidaka-shop.com

土・日・祝日につきましては、翌営業日以降のご返信になります。平日のお問い合わせも、翌営業日以降のご返信になる事がございます。

ご購入頂いたお客様限定で、動画をご用意しております。

スマートフォン



パソコン

<https://www.hidaka-shop.com/teach/movie/purchased>
こちらのURLページにて、下記のパスワードを入力しログインしてください

動画をご覧になるには、パスワードが必要です。

パスワード → hidaka パスワードは半角英小文字で「hidaka」です。

高圧洗浄機の、「電源が入らない」「高圧水が出ない」「水圧が安定しない」などの症状は、**電圧降下**が原因のケースが多くみられます。

電圧降下とは ご使用の環境などにより、モーターが安定して作動する電流が本体に供給されていない状態をいいます。

過電流とは 電力不足や**電圧降下**の状況で使うことにより「過電流」が起こり保護装置が稼働しスイッチが入らなくなります。(復帰までに約24時間かかります。)

電圧降下を引き起こす状態にないか、本面をご覧いただき、ご使用電源周りの状況を再度ご確認お願いします。

電源コンセントについて

1 100V・15Aの供給が必要です

HKN-2090には15A(アンペア)の電流が必要です。お客様のご連絡から、まれに**15A規格のコンセントであっても100V・15Aの供給がされていない電源コンセントがある**ことがわかつてきました。

「15A規格のコンセント」に、100V・15Aの供給がされていなかったケース<お客様ご連絡より>

- ・一戸建てなどの屋外の電源コンセント
- ・「はなれ家」やガレージなどの電源コンセント
- ・工場施設、店舗、事務所などの電源コンセント

※「電源が入らない」「高圧水が出ない」「水圧が安定しない」などの症状が出た時は、(屋内などの)他の電源コンセントに接続しよ試しください。

動画でも電源コンセントについてご説明しております。



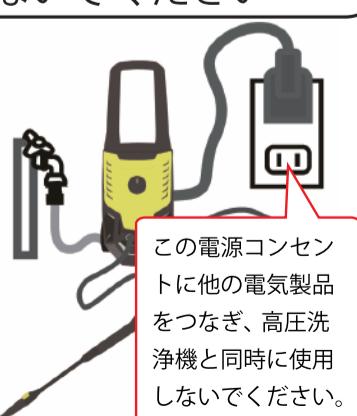
モーターが動かない!
高圧水が出ない!
オートストップがきかない!
圧が安定しない!
場合の対処方法

2 同じ電源に他の電機製品をつながないでください

同じ電源コンセントから、他の電気製品に電源をつなぎ、高圧洗浄機と同時に使用しないでください。

高圧洗浄機が起動せず、ブレーカーが落ちたり、故障の原因になる恐れがあります。

1つのブレーカーまわりに、他の電気製品をつなぎ、高圧洗浄機と一緒に使用しないでください。



延長電源コードについて

高圧洗浄機は商品の特性上、延長コードを使用しない方が、故障が起きにくくなります。

1 長さについて

電源コードの長さは、「標準電源コード」プラス「**延長電源コード10m**」までです。

10mを超える長さの延長電源コードは使用しないでください。



延長は
「標準電源コード」プラス
「**延長電源コード10m**」までです

※規定については下記の「2 種類について」をご覧ください

2 種類について

電源コードを延長する際は、規定の延長電源コードをご使用ください。

規定の延長電源コードとは…

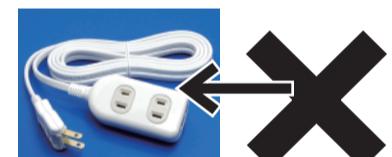
15A(アンペア)以上供給できる物です。

断面積「2.0mm²(スケア)」以上の記載がある延長電源コードをご使用ください。

規定の延長電源コードを使用されても延長は**10mまで**です。



◎断面積 2.0mm²(スケア)以上はOK
◎長さ 10mまではOK
◆ご使用の際は、全てのばしてご使用ください。



×断面積 2.0mm²(スケア)未満はNG
×10mを超える長さはNG

※規格外の延長電源コードはお使いいただけません。

一般的なご家庭にある延長電源コードはご使用になれないことがほとんどです。
ご注意ください!



HIDAKA
延長電源ケーブル 10m
HCK-0083
—断面積 2.0mm²(スケア)—



3 使用方法について

電源コードを延長する際は、コードリールにコードを巻いたまま使用しないでください。
全て引き出し、のばしてご使用ください。



NG!

- ・10mを超える長さはNG
 - ・断面積 2.0mm²(スケア)未満はNG
 - ・巻いたままのご使用はNG
- (全て引き出してのばして使用してください)

※巻いたまま使用すると電圧が降下し、故障の原因になります。

から 空まわしにご注意ください。

通水していない状態で、モーターを動かし続けると「空まわし」になり「オートストップがきかない」「モーターが動かなくなる」などの故障の原因になります。

水道の蛇口を閉めた状態（もしくは自吸ホースが水を吸い上げていない状態）で、本体の電源スイッチを「ON」にしないでください。



からの このような状態も空まわしとなります。

ご使用後、ガンのレバーから手を離し
オートストップが効いた状態で
電源スイッチを「ON」のまま放置する。



ポンプ内部の水圧が自然に下がって、圧力スイッチが動き、モーターが回りだすことがあります。
異常ではありませんが、そのまま気づかず、
モーターを回し続けると空まわしと同じ状態となり、「オートストップがきかない」「モーターが動かなくなる」「ポンプ内部温度の異常上昇」などの故障の原因になります。

その場をなれる際は、電源スイッチを必ず「OFF」にしてください。



1時間使ったら休ませてください。

無理な連続使用は故障の原因になります。

1時間ほど使用したら、
1時間休ませてください。



1時間まで

※「1時間」はスイッチを「ON」にしている合計時間の目安です。

※無理な連続使用で機械内部の温度があがると保護装置が稼働し
スイッチが入らなくなります。（復帰までに約24時間かかります。）



週に1回、1時間程度のご使用を推奨しております。

高頻度の使用は、故障の原因になります。

また、業務での使用の場合、保証対象外となります。

HKN-2090は家庭用の高圧洗浄機です。

家庭用高圧洗浄機は、どちらのメーカーでも

「週に1回、1時間程度のご使用」を想定して開発されています。

※「1時間」はスイッチを「ON」にしている合計時間の目安です。

※週に1回、1時間以上のご使用をされる場合は、
業務用をご検討ください。

高圧洗浄機専門店ヒダカショップ「業務用高圧洗浄機の選び方」ページがご覧いただけます。



水抜きし、凍結しない場所で保管してください。

内部で給水された水が凍結すると、「本体からの水漏れ」などの故障の原因になります。

本体・ホースなどに残っている水が凍結すると、故障の原因になります。

ご使用後は十分に水抜きをし、保管場所にお気をつけください。



本体側（凸型）カップリング内のフィルタは定期的に掃除してください。

フィルタがつまると「圧力が上がらない」「水量が少なくなる」「水が出なくなる」「吐出時の異音」など様々な症状がでます。

【フィルタ掃除手順】

- ① 本体背面吐出口から、本体側カップリングを取りはずす。
- ② 小型のマイナスドライバなどでフィルタを取り出し、
異物が詰まっていたり汚れていないことを確認する。
注意 マイナスドライバでフィルタを破らないように注意してください。
※小型のマイナスドライバは付属しておりません。
- ③ 异物が詰まっていたり、汚れていた場合は水で洗い流す。
- ④ フィルタと本体側カップリングを取り付ける。



ヒダカ高圧洗浄機に限らず、どちらのメーカーの高圧洗浄機でも、何度かご使用されたお客様から「圧力が上がらなくなってしまった。」と修理センターに届いた製品を調べると、一番多い原因が「給水口」のフィルタのつまりだそうです。

水道水のみの使用でも、古い水道ホース内部の藻を吸い込んでいたり、予想以上にゴミが詰まったり、藻が生えていることがあります。

